

DOCUMENT DE POZIȚIE

privind

Implementarea unui sistem pentru gestiunea identității și a ciclului de viață al cardului electronic de identitate

În contextul în care un număr semnificativ de țări la nivel european deja au implementat cardul electronic de identitate, România trebuie să urmărească același trend în implementarea unui sistem ce va permite gestiunea identității și a ciclului de viață al cardului electronic de identitate răspunzând deopotrivă și nevoii cetățenilor români de a avea un acces cât mai facil la un spectru cât mai larg de servicii electronice.

Astfel, viziunea noastră cu privire la implementarea cardului de identitate electronic îmbracă mai multe valențe pe care ne propunem să le grupăm pe următoarele subcategorii:

- recomandări funcționale
- recomandări arhitecturale
- recomandări de interoperabilitate

RECOMANDĂRI FUNCȚIONALE

- **Extinderea capabilităților de bază**

În conformitate cu nevoile cetățenilor și societății românești și preluând exemplele europene (Germania, Franța, Austria etc.), cardul de identitate va trebui să ofere capabilități extinse ale funcțiilor de bază, permițând adăugarea de funcționalități/aplicații suplimentare. Un prim pas îl constituie preluarea funcționalităților curente ale cardului de sănătate, ulterior înrolând și alte funcționalități în gestiunea identității persoanei, cum ar fi *înregistrarea votului electoral, gestiunea interzicerii exercitării unor drepturi, gestiunea drepturilor cetățenilor ajunși la vârsta de pensionare, gestiunea unor drepturi speciale: persoane cu dizabilități, subvenții oferite de către stat etc.* Astfel, cardul de identitate va deveni un instrument *simplu, complet și sigur* în gestiunea identității, autentificării și autorizării interacțiunilor dintre cetățean și serviciile digitale, atât publice, cât și private. Ca exemple de bune practici, putem avea în vedere cazul Austriei, Belgiei, Estoniei sau Italiei care au mutat funcțiile cardului de sănătate peste funcționalitățile cardului de identitate sau cazul Portugaliei care a extins funcțiile cardului de identitate cu servicii de e-voting, e-pension, e-tax.

În concluzie, subliniem **importanța proiectării cardului de identitate cu o abordare multi-serviciu**, încă de la momentul inițial, în ideea ca acesta să poată prelua și alte funcțiuni în viitor, așa cum au fost cele descrise mai sus.

- **Digitalizarea și automatizarea proceselor de business care acoperă ciclul de viață al cardului de identitate**

Având în centru cardul de identitate și constatând un număr mare de interacțiuni cetățean-instituție guvernamentală (C2G), instituție guvernamentală-instituție guvernamentală (G2G), suntem de părere că este necesară redefinirea și reproiectarea acestor procese externe și interne, utilizând *cele mai bune practici în domeniu*, precum simplificarea, standardizarea, experiența altor state europene și nu în ultimul rând utilizarea unor tehnologii moderne care să susțină acest demers. Astfel, prin implementarea unei platforme de gestiune a proceselor de business care să utilizeze standardele în domeniu, instituțiile guvernamentale vor avea mai multe beneficii precum:

- creșterea transparenței instituționale, atât intern, cât și în relație cu cetățenii;
- reducerea timpilor de execuție a fluxurilor interne de lucru;
- monitorizarea execuției proceselor, identificarea punctelor critice, optimizarea continuă a proceselor;
- îmbunătățirea performanțelor funcționarilor publici;
- reducerea costurilor prin automatizarea fluxurilor de lucru.

În viziunea noastră, aceasta va deveni platforma de bază în definirea și automatizarea fluxurilor de business care gestionează ciclul de viață al cardului de identitate (spre exemplu, preluarea informații de cetățean: flux emiter CEI, preluare și informații date cetățean: cerere, fotografii, informații biometrice, flux de personalizare CEI, gestiune mape electronice cetățean etc) cu avantaje multiple în gestiunea interacțiunii cu cetățeanul.

RECOMANDĂRI ARHITECTURALE

Plecând de la experiența noastră națională și internațională, propunem ca infrastructura tehnică ce va deservi "Cartea electronică de identitate" să fie inclusă în infrastructura critică națională. În acest sens, este foarte important ca arhitectura proiectului să fie gândită din stadiul inițial în așa fel încât toate componentele să aibă capacitatea de a face față unui incident sau atac cibernetic și de a reveni în cel mai scurt timp la starea de normalitate. Principiile de bază care ar trebui asigurate sunt:

- performanțe predictibile și scalabilitatea soluției astfel încât să poată fi garantată funcționarea în parametri, indiferent de solicitări;
- reziliența și securitatea cibernetică prin asigurarea la fiecare nivel (hardware, network, OS, baza de date, nivel de aplicație, interfață web, integrare, servicii web, etc) a celor mai eficiente mecanisme de securitate, eliminând complexitatea unei implementări ulterioare. Un alt aspect important este asigurarea unui management avansat al utilizatorilor și a activităților acestora în cadrul sistemului, complementat de un sistem centralizat de auditare;

- asigurarea unei înalte disponibilități (High Availability) a soluției prin includerea de tehnologii de clusterizare în care toate componentele să joace un rol activ, balansând și preluând la nevoie încărcările de pe componentele nefuncționale;
- dimensionarea unui sistem secundar într-o altă locație fizică cu rol de "Disaster Recovery" și care să fie sincronizat permanent cu mediul principal, iar în situația unui incident major la infrastructura principală, să poată fi activat pentru continuarea funcționării sistemului.

RECOMANDĂRI DE INTEROPERABILITATE

Un aspect important în optimizarea fluxurilor de lucru o reprezintă schimbul de date intra/inter instituțional, deschiderea către instituțiile europene și internaționale și transformarea instituțiilor guvernamentale în furnizori de servicii și date într-o formă *simplificată, standardizată, urmărind directivele și standardele* agreeate la nivelul comunității europene și diseminate la nivel guvernamental/național. Menționăm aici **ISA 2** (Interoperability Solution for European Public Administration, Business and Citizens) program promovat de către Uniunea Europeană, ce susține dezvoltarea de servicii digitale, și care va aduce beneficii pentru administrațiile publice, agenții economici și cetățenii EU în vederea schimbului de date între instituțiile publice din diferite state europene.

Pentru atingerea unor astfel de obiective este necesară definirea unei *strategii de interoperabilitate la nivel național*, care va încuraja crearea de servicii guvernamentale în vederea creșterii nivelului de interoperabilitate și asigurarea unui nivel independent din punct de vedere al platformei tehnologice. Folosirea unei astfel de abordări, atât din punct de vedere arhitectural, cât și tehnologic în contextul cardului electronic de identitate, va permite simplificarea în interacțiunea cu cetățeanul, asigurarea identității persoanei, securitatea schimbului de date, non-repudierea informațiilor transmise, calitatea serviciilor precum și creșterea gradului de încredere în instituțiile guvernamentale.

BENEFICII

Implementarea unei astfel de strategii, așa cum ne-am exprimat punctul de vedere și în cadrul [poziției anterioare la nivelul AmCham cu privire la transformarea digitală](#), va aduce o serie de beneficii atât în cadrul instituțiilor publice, cât și în calitatea serviciilor electronice furnizate cetățenilor cum ar fi:

- penetrarea tehnologiilor inovatoare în furnizarea de servicii publice (Inteligența artificială, chatbot, gestiunea datelor nestructurate);
- creșterea nivelului de securitate în schimbul de date (cetățean-> instituție publică, instituție publică <-> instituție publică);
- creșterea eficienței în cadrul instituțiilor publice precum și scăderea costurilor de operare.

CONSIDERENTE FINALE

Nu în ultimul rând, considerăm că **implementarea tuturor propunerilor tehnice trebuie să fie susținută de un cadru legislativ adecvat**. Astfel, suntem de părere că actele normative necesare implementării serviciilor extinse ale cardului național de identitate trebuie propuse, dezbătute și adoptate din timp, astfel încât lipsa acestora să nu devină o piedică în utilizarea serviciilor.

În încheiere, subliniem **importanța asigurării cadrului necesar sustenabilității proiectului/proiectelor după implementare**, astfel încât atât componentele software cât și cele hardware să fie acoperite de serviciul de suport oferit de către producătorii acestora, primind actualizări periodice și garantându-se astfel stabilitatea și funcționarea corectă în timp a întregului sistem indiferent de situația apărută.