

Propuneri de modificare ale AmCham România privind

ORDINUL pentru aprobarea Procedurii de lucru pentru stabilire și aplicare a sancțiunilor prevăzute la art. IV din Ordonanța de urgență nr. 58/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul protecției consumatorilor

17 iunie 2022

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
<p>Anexa Procedura de lucru pentru stabilire și aplicare a sancțiunilor prevăzute la art. IV din Ordonanța de urgență nr. 58/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul protecției consumatorilor</p>		
<p>CAPITOLUL I Scop și domeniu de aplicare</p>		
<p>Art. 1.</p> <p>(4) Prezenta procedură se aplică de către Comisia prevăzută art. IV din Ordonanța de urgență nr. 58/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul protecției consumatorilor și de către structurile centrale și teritoriale din cadrul ANPC.</p>	<p>După alin. (4) se propune adăugarea alin. (5), după cum urmează:</p> <p>(5) În sensul prezentei proceduri de lucru, următorii termeni au următoarele semnificații:</p> <p>a) Regulamentul – reprezintă Regulamentul (UE) 2017/2394 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004,</p> <p>b) Legea nr. 363/2007 – Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;</p> <p>c) OUG nr. 34/2014 – Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobată cu modificări prin Legea nr. 157/2015, cu modificările și completările ulterioare;</p>	<p>Pentru economia textului legislativ</p>

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
	<p>d) Comisia ANPC – reprezintă Comisia prevăzută art. IV din Ordonanța de urgență nr. 58/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul protecției consumatorilor;</p> <p>e) Procedura de monitorizare - reprezintă verificarea, de către Comisia ANPC, a respectării, de către operatorul economic, a angajamentelor asumate și măsurilor propuse de operatorul economic sau, după caz, a măsurilor de remediere impuse de Comisia ANPC în cadrul procedurii de investigare.</p>	
<p>CAPITOLUL II</p> <p>Procesul de adoptare a deciziei de stabilire și individualizare a sancțiunii în cazul încălcărilor pe scară largă și al încălcărilor pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii</p>		<p>Modificările propuse în cele ce urmează au în vedere alinierea prezentei proceduri cu cea prevăzută de Regulamentul (UE) 2017/2394, care este obligatoriu să se aplice prioritar.</p>
<p>Art. 2.</p> <p>(1) În situația în care, în cadrul unei acțiuni coordonate derulate în conformitate cu mecanismul coordonat de anchetă și de asigurare a respectării legislației în cazul încălcărilor pe scară largă și al încălcărilor pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii prevăzut la art. 15-25 din Regulamentul (UE) 2017/2394 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004, se constată săvârșirea unei fapte contravenționale care se poate încadra la sancțiunea cu amendă raportată la cifra de afaceri, agentul constator/echipa de control întocmește procesul verbal de constatare a contravenției în care sunt consemnate toate datele, verificările, prevederile legale încălcate și concluziile acțiunii de control desfășurate, fără</p>	<p>Art. 2</p> <p>(1) În situația în care, în cadrul unei acțiuni coordonate derulate în conformitate cu mecanismul coordonat de anchetă și de asigurare a respectării legislației în cazul încălcărilor pe scară largă și al încălcărilor pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii prevăzut la art. 15-25 din Regulament, constată săvârșirea unei fapte contravenționale care se poate încadra la sancțiunea cu amendă raportată la cifra de afaceri, agentul constator/echipa de control întocmește procesul verbal de constatare a contravenției în care sunt consemnate toate datele, verificările, prevederile legale încălcate și concluziile acțiunii de control desfășurate, fără a se aplica și sancțiunea principală. se adoptă o poziție comună în temeiul art. 19 alin. (3) din Regulament, de către autoritățile competente în materia protecției consumatorilor din cel puțin trei state membre, inclusiv România, Comisia ANPC va demara procedura de investigare conform art. 3 prin raportare la încălcarea pe scară largă ce face obiectul poziției comune.</p>	

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
<p>a se aplica și sancțiunea principală.</p> <p>(2) În baza procesului verbal de constatare a contravenției, agentul constator/echipa de control întocmește un Raport ce se înaintează secretariatului Comisiei, în termen de 24 de ore. Comisia de întrunește în termen de maxim 5 zile calendaristice de la primirea Raportului.</p>	<p>(2) În baza procesului verbal de constatare a contravenției, agentul constator/echipa de control întocmește un Raport ce se înaintează secretariatului Comisiei, în termen de 24 de ore. Comisia de întrunește în termen de maxim 5 zile calendaristice de la primirea Raportului.</p> <p>(2) În situația în care, în cadrul unei acțiuni coordonate derulate în conformitate cu mecanismul coordonat de anchetă și de asigurare a respectării legislației în cazul încălcărilor pe scară largă și al încălcărilor pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii prevăzut la art. 15-25 din Regulament, se adoptă o poziție comună în temeiul art. 19 alin. (3) din Regulament, de către autoritățile competente în materia protecției consumatorilor din cel puțin două treimi din statele membre ale Uniunii, inclusiv România, Comisia va demara procedura de investigare conform art. 3, prin raportare la încălcarea pe scară largă cu dimensiune specifică Uniunii ce face obiectul poziției comune.</p>	
<p>Art. 2 alin. 2.</p> <p>Desemnarea nominală a persoanelor ce fac parte din Comisia prevăzută la art. IV din Ordonanța de urgență nr. 58/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul protecției consumatorilor, a înlocuitorilor desemnați precum și secretariatul tehnic se aprobă prin act administrativ al președintelui Autorității.”</p>	<p>Art. 2 alin 2.</p> <p>Desemnarea nominală a persoanelor ce fac parte din Comisia prevăzută la art. IV din Ordonanța de urgență nr. 58/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul protecției consumatorilor, a înlocuitorilor desemnați precum și secretariatul tehnic se aprobă prin act administrativ al președintelui Autorității, Comisia fiind un organ colegial format din 7 membri.”</p>	<p>Având în vedere că este stabilit modul prin care sunt luate deciziile în cadrul comisiei considerăm că trebuie stabilit și numărul membrilor ce formează comisia.</p>
<p>Art. 3.</p> <p>Raportul conține, dar fără a se limita la acestea, datele de identificare ale operatorului economic/profesionistului controlat, descrierea faptei contravenționale săvârșite cu indicarea gravității și duratei faptei, a impactului produs asupra consumatorilor, după caz, a circumstanțelor agravante sau atenuante, temeiul legal, toate datele și</p>	<p>Art. 3 se modifică și va avea următorul conținut:</p> <p>Raportul conține, dar fără a se limita la acestea, datele de identificare ale operatorului economic/profesionistului controlat, descrierea faptei contravenționale săvârșite cu indicarea gravității și duratei faptei, a impactului produs asupra consumatorilor, după caz, a circumstanțelor agravante sau atenuante, temeiul legal, toate datele și elementele deținute de către structura cu atribuții de control necesare evaluării</p>	

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
<p>elementele deținute de către structura cu atribuții de control necesare evaluării gravității abaterii respective, precum și o propunere de stabilire și individualizare a amenzii contravenționale.</p>	<p>gravității abaterii respective, precum și o propunere de stabilire și individualizare a amenzii contravenționale.</p> <p>(1) Procedura de investigare se inițiază prin invitația adresată de către Comisia ANPC operatorului economic pretins răspunzător conform poziției comune adoptate conform Regulamentului de încălcarea pe scară largă sau de încălcarea pe scară largă cu dimensiune specifică Uniunii, după caz, pentru ca acesta din urmă să propună angajamente proporționale și suficiente în vederea încetării încălcării, precum și, după caz, măsuri reparatorii în beneficiul consumatorilor față de care s-a produs un prejudiciu real sau potențial.</p> <p>(2) Comisia ANPC va solicita, totodată, orice documente sau informații relevante cu privire la pretinsa încălcare imputabilă operatorului economic, conform poziției comune. Operatorul economic poate pune la dispoziția Comisiei ANPC orice alte documente sau informații considerate relevante și utile în vederea aprecierii preținsei încălcări.</p> <p>(3) Angajamentele, precum și documentele și informațiile solicitate de către Comisia ANPC sau, după caz, considerate relevante de către operatorul economic, vor fi transmise în atenția Comisiei ANPC în termen de 30 de zile lucrătoare.</p> <p>(4) Comisia ANPC evaluează documentele și informațiile transmise de operatorul economic, precum și angajamentele propuse de către acesta, după caz, și comunică acestuia din urmă rezultatul evaluării în termen de 30 de zile de la primirea tuturor informațiilor și documentelor solicitate.</p> <p>(5) În urma evaluării, Comisia ANPC, poate constata:</p> <p>a) că nu s-a săvârșit o încălcare, pe teritoriul României, a legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor;</p> <p>b) existența unei încălcări, pe teritoriul României, a legislației Uniunii care protejează interesele consumatorilor.</p> <p>(6) În situația prevăzută la alin. (5) lit. a), Comisia ANPC emite o decizie prin care dispune închiderea procedurii de investigare.</p> <p>(7) În situația prevăzută la alin. (5) lit. b), Comisia ANPC poate dispune, după caz:</p> <p>a) inițierea procedurii de monitorizare pentru o perioadă de cel mult</p>	

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
	<p>șapte luni, dar nu mai puțin de nouăzeci de zile, atunci când angajamentele sunt considerate de către Comisia ANPC ca fiind proporționale și suficiente;</p> <p>b) impunerea unor măsuri de remediere suplimentare în sarcina operatorului economic, atunci când consideră că angajamentele asumate și măsurile de remediere propuse de operatorul economic nu sunt proporționale și suficiente, instituind totodată și o perioadă de timp de cel puțin nouăzeci de zile înăuntrul căreia aceste măsuri trebuie puse în aplicare; se va dispune astfel și inițierea procedurii de monitorizare pentru perioada impusă de Comisia ANPC în îndeplinirea măsurilor de remediere;</p> <p>c) aplicarea sancțiunii amenzii contravenționale prevăzute la art. 15⁴ din Legea nr. 363/2007 sau, după caz, la art. 28 alin. (5¹) – (5²) din OUG nr. 34/2014, în situația în care operatorul economic nu răspunde la invitația formulată de Comisia ANPC conform alin. (1).</p>	
	<p>Art. 3 se modifică și va avea următorul conținut:</p> <p>Se adaugă un nou alineat (3[^]1)</p> <p>În măsura în care este necesar și util în cauza investigată, Comisia ANPC poate admite participarea oricărei persoane fizice sau juridice care pot deține date și informații relevante pentru cauza investigată, la solicitarea motivată a acestora. Aceste persoane pot formula punct de vedere, pot depune documente și informații cu privire la cauza investigată.</p>	<p>Motivat de faptul că la soluționarea cauzei poate admite participarea oricărei persoane fizice sau juridice care deține date și informații cu privire la cauza investigată, spre exemplu producătorul bunurilor care fac obiectul investigației.</p>
<p>Art. 4.</p> <p>(1) În procesul de analiză, Comisia, prin intermediul secretariatului acestuia, poate solicita date, analize și informații suplimentare compartimentelor de specialitate, în vederea stabilirii gravității faptei, a duratei și/sau a impactului produs asupra pieței și asupra consumatorilor.</p>	<p>Art. 4 se modifică și va avea următorul conținut:</p> <p>(1) În procesul de evaluare, Comisia ANPC, prin intermediul secretariatului acesteia, poate solicita date, analize și informații suplimentare compartimentelor de specialitate, în vederea stabilirii gravității faptei, a duratei și/sau a impactului produs asupra pieței și asupra consumatorilor.</p>	<p>Termenele acordate operatorului economic pentru comunicarea oricăror date relevante în vederea efectuării de către Comisie a</p>

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
<p>(2) În termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării, operatorul economic sau compartimentele de specialitate furnizează Comisiei datele și informațiile suplimentare solicitate.</p>	<p>(2) În termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării, operatorul economic sau compartimentele de specialitate furnizează Comisiei datele și informațiile suplimentare solicitate.</p> <p>(2) În cadrul procesului de evaluare, Comisia ANPC va stabili o dată la care va avea loc audierea operatorului economic.</p> <p>(3) În urma procedurii de evaluare, Comisia ANPC va dispune după cum urmează:</p> <p>a) închiderea procedurii de investigație, dacă se constată că încălcarea a încetat, iar măsurile și angajamentele au fost aduse la îndeplinire în mod adecvat de către operatorul economic;</p> <p>b) aplicarea sancțiunii amenzii contravenționale prevăzute la art. 15⁴ din Legea nr. 363/2007 sau, după caz, la art. 28 alin. (5¹) – (5²) din OUG nr. 34/2014, în situația în care procedura de monitorizare a relevat faptul că încălcarea nu a încetat și/sau, operatorul economic nu a dus la îndeplinire în mod adecvat angajamentele și măsurile dispuse.</p> <p>(4) Decizia emisă potrivit alin. (3) poate fi atacată la instanța de contencios administrativ, în condițiile Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.</p>	<p>procesului de evaluare au fost indicate în cuprinsul propunerii de modificare a art. 3 de mai sus.</p>
<p>Art. 5.</p> <p>(1) În baza Raportului și a datelor și informațiilor suplimentare, dacă au fost solicitate, Comisia se întrunește în ședință, în vederea stabilirii și individualizării sancțiunii contravenționale prin decizie care se adoptă cu votul majorității simple, în termen de cel mult 30 de zile de la data depunerii Raportului la secretariatul Comisiei.</p> <p>(2) În cazul egalității de voturi este decisiv votul președintelui Comisiei care conduce ședința.</p>	<p>Art. 5</p> <p>(1) În baza Raportului și a datelor și informațiilor suplimentare, dacă au fost solicitate, Comisia se întrunește în ședință, în vederea stabilirii și individualizării sancțiunii contravenționale prin decizie care se adoptă cu votul majorității simple, în termen de cel mult 30 de zile de la data depunerii Raportului la secretariatul Comisiei.</p> <p>(1) Comisia ANPC se pronunță, în conformitate cu art. 3, prin decizie motivată, în termenul prevăzut la art. 3 alin. (4).</p> <p>(2) În cazul egalității de voturi este decisiv votul președintelui Comisiei care conduce ședința.</p> <p>(3) Decizia emisă potrivit art. 3 poate fi atacată la instanța de contencios administrativ, în condițiile Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.</p>	
<p>Art. 5 alin. 1</p> <p>În baza Raportului și a datelor și informațiilor</p>	<p>Art. 5 alin.1</p> <p>În baza Raportului și a datelor și informațiilor suplimentare, dacă au</p>	<p>Majoritatea absolută este obținută prin</p>

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
<p>suplimentare, dacă au fost solicitate, Comisia se întrunește în ședință, în vederea stabilirii și individualizării sancțiunii contravenționale prin decizie care se adoptă cu votul majorității simple, în termen de cel mult 30 de zile de la data depunerii Raportului la secretariatul Comisiei</p>	<p>fost solicitate, Comisia se întrunește valabil, în prezenta majorității membrilor, în ședință, în vederea stabilirii și individualizării sancțiunii contravenționale prin decizie care se adoptă cu votul majorității simple absolute dar nu mai puțin de 4 dintre acestia, în termen de cel mult 30 de zile de la data depunerii Raportului la secretariatul Comisiei</p>	<p>opțiunea care atinge un cворum funcțional stabilit la mai mult de jumătate dintre cei cu drept de vot</p>
<p>Art. 5 alin. 2</p> <p><i>În cazul egalității de voturi este decisiv votul președintelui Comisiei care conduce ședința</i></p>	<p>Art. 5 alin. 2</p> <p><i>În cazul egalității de voturi este decisiv votul președintelui Comisiei care conduce ședința</i></p>	<p>Motivat de faptul că decizia Comisiei trebuie luată de majoritatea membrilor și nu prin stabilirea unui mecanism care sa conducă la stabilirea unui vot cu o greutate mai mare.</p>
<p>Art. 6.</p> <p>Decizia Comisiei va conține, dar fără a se limita la acestea:</p> <p>1. datele de identificare ale operatorului economic/profesionistului controlat; 2. descrierea faptei contravenționale săvârșite cu indicarea gravității, datei și a duratei faptei, a impactului produs asupra pieței sau asupra consumatorilor, după caz; 3. prezentarea circumstanțelor agravante și/sau atenuante; 4. dispoziția legală încălcată; 5. sancțiunea stabilită și individualizată; 6. numarul si denumirea statelor membre ai caror consumatori au fost afectati de incalcare; 7. natura încălcării, respectiv, încălcare pe scară largă sau încălcare pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii, așa cum sunt definite la art.3, pct. 3-4 din Regulamentul (UE) 2017/2394.</p>	<p>Art. 6 se va modifica după cum urmează</p> <p>Decizia Comisiei ANPC va conține, sub sancțiunea nulității, cel puțin dar fără a se limita la următoarele informații:</p> <p>(1) În cazul unei decizii dispuse conform art. 3 alin. (5) lit. a):</p> <p>1. datele de identificare ale operatorului economic /profesionistului controlat;</p> <p>2. circumstanțele de fapt și de drept care au dus la pronunțarea unei decizii de închidere a procedurii de investigare.</p> <p>(2) În cazul unei decizii dispuse conform art. 3 alin. (5) lit. b):</p> <p>1. datele de identificare ale operatorului economic controlat;</p> <p>2. descrierea faptei contravenționale săvârșite cu indicarea gravității, datei și a duratei faptei, a impactului produs asupra pieței sau asupra consumatorilor, pe teritoriul României, după caz;</p> <p>3. prezentarea circumstanțelor agravante și/sau atenuante;</p> <p>4. dispoziția legală încălcată;</p> <p>5. angajamentele și măsurile de remediere stabilite în sarcina operatorului economic, respectiv perioada înăuntrul căreia acestea trebuie aduse la îndeplinire sau, după caz, sancțiunea stabilită și</p>	

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
	<p>individualizată;</p> <p>6. numărul și denumirea statelor membre ai căror consumatori au fost afectați de încălcare, astfel cum aceste informații sunt redată în poziția comună adoptată conforma art. 19 alin. (3) din Regulament, precum și în orice alte documente adoptate de autoritățile competente în cadrul acțiunii coordonate, după caz;</p> <p>7. natura încălcării, respectiv, încălcare pe scară largă sau încălcare pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii, așa cum sunt definite la art.3, pct. 3-4 din Regulament.</p>	
<p>Art. 7.</p> <p>Decizia Comisiei se semnează și de către președintele ANPC și se comunică agentului constator/echipei de control în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data adoptării, prin intermediul poștei clasice sau electronice, cu confirmare de primire, sau prin predare personală, sub semnătură olografă.</p>	<p>Art. 7.</p> <p>Sub sancțiunea nulității absolute, decizia Comisiei ANPC se semnează și de către președintele ANPC și se comunică agentului constator/echipei de control operatorului economic în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data adoptării, prin intermediul poștei clasice sau electronice, cu confirmare de primire, sau prin predare personală, sub semnătură olografă. Comunicarea prin intermediul poștei electronice se consideră valabilă făcută doar sub condiția confirmării primirii acesteia de către reprezentantul legal al operatorului economic.</p>	
<p>Art. 8.</p> <p>(1) În baza Deciziei de stabilire și individualizare a sancțiunii, agentul constator aplică sancțiunea prin completarea procesului-verbal de constatare și sancționare a contravenției, la rubrica sancțiune aplicată.</p> <p>(2) Procesul verbal de constatare a contravenției se comunică contravenientului în termenele și condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor.</p>	<p>Articolul 8 se modifică și are următorul cuprins:</p> <p>Art. 8.</p> <p>(1) În baza Deciziei de stabilire și individualizare a sancțiunii, agentul constator aplică sancțiunea prin completarea procesului-verbal de constatare și sancționare a contravenției, la rubrica sancțiune aplicată.</p> <p>(2) (2) Procesul verbal de constatare a contravenției se comunică contravenientului în termenele și condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor.</p> <p>(1) În cazurile prevăzute la art. 3 alin. (7) lit. a) și b), la expirarea perioadei impuse pentru procedura de monitorizare, Comisia ANPC solicită operatorului economic ca, în termen de 30 de zile de la data comunicării solicitării, să transmită documente și informații de natură</p>	

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
	<p>să probeze faptul că angajamentele și măsurile impuse au fost pe deplin aduse la îndeplinire.</p> <p>(2) Art. 6 se aplică în mod corespunzător în ceea ce privește conținutul deciziei Comisiei ANPC.</p>	
CAPITOLUL III Criterii de individualizare a sancțiunii		
<p>Art. 10.</p> <p>(1) Evaluarea gravității săvârșirii unei fapte se face de la caz la caz, pentru fiecare tip de încălcare, luându-se în considerare toate împrejurările relevante.</p> <p>(2) În evaluarea gravității faptei contravenționale se iau în considerare fără a fi limitative și următoarele criterii exemplificative și orientative, pentru aplicarea de sancțiuni:</p> <p>a) natura, gravitatea, amploarea și durata încălcării;</p> <p>b) orice acțiune întreprinsă de profesioniști pentru a atenua sau a repara prejudiciul suferit de consumatori;</p> <p>c) orice încălcare anterioară săvârșită de profesioniști, ce se regăsește în mod obligatoriu în cazierul comercial a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor;</p> <p>d) beneficiile financiare dobândite sau pierderile evitate de profesioniști datorită încălcării, dacă sunt disponibile datele relevante;</p> <p>e) sancțiunile aplicate profesioniștilor pentru aceeași încălcare în alte state membre ale Uniunii Europene în cazurile transfrontaliere în care informațiile cu privire la astfel de sancțiuni sunt disponibile prin mecanismul prevăzut la art. 11-25 din Regulamentul (UE) 2017/2394;</p> <p>f) orice alt factor agravant sau atenuant aplicabil circumstanțelor cazului.</p>	<p>Art. 10 se modifică după cum urmează:</p> <p>(1) Evaluarea gravității săvârșirii unei fapte se face de la caz la caz, pentru fiecare tip de încălcare, luându-se în considerare toate împrejurările relevante.</p> <p>(2) În evaluarea gravității faptei contravenționale se iau în considerare fără a fi limitative și următoarele criterii exemplificative și orientative, pentru aplicarea de sancțiuni:</p> <p>a) natura, gravitatea, amploarea și durata încălcării;</p> <p>b) orice acțiune întreprinsă de profesioniști pentru a atenua sau a repara prejudiciul suferit de consumatori;</p> <p>c) orice încălcare anterioară săvârșită de profesioniști, ce se regăsește în mod obligatoriu în cazierul comercial a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor;</p> <p>dc) beneficiile financiare dobândite sau pierderile evitate de profesioniști datorită încălcării, dacă sunt disponibile datele relevante;</p> <p>ed) sancțiunile aplicate profesioniștilor pentru aceeași încălcare în alte state membre ale Uniunii Europene în cazurile transfrontaliere în care informațiile cu privire la astfel de sancțiuni sunt disponibile prin mecanismul prevăzut la art. 11-25 din Regulament;</p> <p>fe) orice alt factor agravant sau atenuant aplicabil circumstanțelor cazului.</p>	
CAPITOLUL IV Circumstanțe atenuante și agravante	Capitolul IV Circumstanțe atenuante și agravante	
<p>Art. 11.</p> <p>(1) La stabilirea și individualizarea sancțiunii</p>	<p>Art. 11 se elimină.</p>	<p>Criteriile avute în vedere pentru</p>

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
<p>contravenționale constituie circumstanțe atenuante următoarele împrejurări, fără a se limita la acestea:</p> <p>a) operatorul economic/profesionistul controlat furnizează dovezi că a pus capăt încălcării prevederilor legale imediat ce a luat cunoștință de declanșarea acțiunii de control, în cadrul unei acțiuni coordonate derulate în conformitate cu mecanismul coordonat de anchetă și de asigurare a respectării legislației în cazul încălcărilor pe scară largă și al încălcărilor pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii prevăzută la art. 15- 25 din Regulamentul (UE) 2017/2394 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004, sau în timpul desfășurării acțiunii de control;</p> <p>b) operatorul economic/profesionistul controlat dovedește existența și implementarea unui program de conformare pentru reintrarea în legalitate și/sau repararea unui prejudiciu cauzat consumatorilor.</p> <p>(2) La stabilirea și individualizarea sancțiunii contravenționale, Comisia ține cont de existența circumstanțelor agravante pentru contravenient, precum:</p> <p>a) refuzul de a coopera cu Autoritatea sau obstrucționarea desfășurării acțiunii de control;</p> <p>c) încălcările în mod repetat a drepturilor consumatorilor, consemnate în cazierul comercial pentru o perioadă de 3 ani de la data întocmirii documentului de control.</p>		<p>individualizarea sancțiunii prin raportare la aspectele ce țin de conduita operatorului economic în cadrul procedurii de investigație sunt reglementate prin prevederile propuse în construcția procedurii de investigare în două etape, conform art. 3 și art. 8 de mai sus.</p>
<p>CAPITOLUL V</p> <p>Procesul de adoptare a deciziei de stabilire și individualizare a sancțiunii în cazul prevăzut la art.16 alin. 3 din Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată, cu completările ulterioare, ale art. 15⁵ din</p>	<p>Capitolul V devine CAPITOLUL IV</p> <p>Procesul de adoptare a deciziei de stabilire și individualizare a sancțiunii în cazul prevăzut la art.16 alin. 3 din Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată, cu completările ulterioare, ale art. 15⁵ din Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale</p>	

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
<p>Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 28 alin. (5³) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobată cu modificări prin Legea nr. 157/2015, cu modificările și completările ulterioare</p>	<p>comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 28 alin. (5³) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobată cu modificări prin Legea nr. 157/2015, cu modificările și completările ulterioare</p>	
<p>Art. 12.</p> <p>(1) În vederea verificării dacă măsurile stabilite de instanța de judecată prin hotărârea judecătorească rămasă definitivă au fost duse la îndeplinire de către profesionist, în termen de maxim 5 zile de la comunicarea hotărârii definitive a instanței prin care s-a constatat existența clauzelor abuzive în contract, prin care s-a dispus obligarea profesionistului să elimine clauzele abuzive constatate și s-a aplicat sancțiunea contravențională prevăzută de art. 16 din lege, consilierul juridic va informa în scris comisarul/echipa de control ce a întocmit procesul verbal de constatare transmis instanței și le va comunica o copie din exemplarul hotărârii rămase definitive, în vederea verificării de către aceștia a ducerii la îndeplinire de către profesionist, a măsurilor stabilite prin hotărârea judecătorească.</p> <p>(2) După primirea informării din partea consilierului juridic, comisarul/echipa de control ce a întocmit procesul verbal de constatate, în termen de maxim 5 zile vor efectua demersurile legale de verificare privind ducerea la îndeplinire de către profesionist a măsurilor rămase definitive prin hotărârea judecătorească, stabilind un</p>	<p>Articolul 12 devine Articolul 11.</p>	

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
<p>termen rezonabil de îndeplinire de către profesionist a măsurilor stabilite.</p> <p>(3) În situația în care, în termenul stabilit de comisar/echipa de control, profesionistul nu a dus la îndeplinire măsurile rămase definitive prin hotărârea judecătorească, comisarul/echipa de control întocmește procesul-verbal de constatare a contravenției în care sunt consemnate toate datele, verificările, prevederile legale încălcate și concluziile acțiunii de control desfășurate, fără a se aplica și sancțiunea principală.</p>		
<p>Art. 13.</p> <p>În situația în care în activitatea de control desfășurată, organul de control constată nerespectarea de către operatorii economici a prevederilor art. 15⁵ din Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare cât și ale art. 28 alin. (5³) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, comisarul/echipa de control întocmește procesul verbal de constatare a contravenției în care sunt consemnate toate datele, verificările, prevederile legale încălcate și concluziile acțiunii de control desfășurate, fără a se aplica și sancțiunea principală.</p>	<p>Art. 13 devine Articolul 12 și se modifică după cum urmează:</p> <p>În situația în care în activitatea de control desfășurată, organul de control constată nerespectarea de către operatorii economici a prevederilor art. 15⁵ din Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare cât și ale art. 28 alin. (5³) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, comisarul/echipa de control întocmește procesul verbal o notă de constatare a contravenției în care sunt consemnate toate datele, verificările, prevederile legale încălcate și concluziile acțiunii de control desfășurate, fără a se aplica și sancțiunea principală.</p>	
<p>Art. 14.</p> <p>(1) În baza procesului verbal de constatare a contravenției întocmit conform art. 12 alin. 3 și 13 din prezenta, comisarul/echipa de control întocmește un Raport ce se înaintează secretariatului Comisiei, în termen de 24 de ore.</p>	<p>Art. 14 devine Art. 13 și se va modifica după cum urmează:</p> <p>(1) În baza procesului verbal de constatare a contravenției întocmit conform art. 11 alin. 3, respectiv notei de constatare întocmite conform art. 12 din prezenta, comisarul/echipa de control întocmește un Raport ce se înaintează secretariatului Comisiei ANPC, în termen de</p>	<p>Modificarea este propusă în asigurarea unei proceduri contradictorii conforme cu principiul dreptului la apărare a</p>

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
<p>Comisia de întrunește în termen de maxim 5 zile calendaristice de la primirea Raportului.</p> <p>(2) Procedura stabilită la art. 3-11 din prezenta se aplică în mod corespunzător și pentru stabilirea și individualizarea sancțiunilor în cazurile prevăzute la art. 16 alin. 3 din Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată, cu completările ulterioare, ale art. 155 din Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 28 alin. (53) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobată cu modificări prin Legea nr. 157/2015, cu modificările și completările ulterioare.</p>	<p>24 de ore. Comisia ANPC de întrunește în termen de maxim 5 zile calendaristice de la primirea Raportului.</p> <p>(2) Comisia ANPC transmite o solicitare în atenția operatorului economic pentru transmiterea tuturor documentelor și informațiilor considerate relevante prin raportare la acțiunile / omisiunile descrise în procesul-verbal / nota de constatare.</p> <p>(2) Operatorul economic poate pune la dispoziția Comisiei ANPC orice alte documente sau informații considerate relevante și utile prin raportare la obiectul cauzei.</p> <p>(3) Documentele și informațiile solicitate de către Comisia ANPC sau, după caz, considerate relevante de către operatorul economic, vor fi transmise în atenția Comisiei ANPC în termen de 30 de zile lucrătoare.</p> <p>(4) Comisia ANPC evaluează documentele și informațiile transmise de operatorul economic și comunică acestuia din urmă rezultatul evaluării în termen de 30 de zile de la primirea tuturor informațiilor și documentelor solicitate.</p> <p>(5) În urma evaluării, Comisia ANPC, poate constata:</p> <p>a) că nu s-a săvârșit o încălcare a prevederilor art. 16 alin. (3) din Legea nr. 193/2000 respectiv nu s-a săvârșit o încălcare repetată a prevederilor Legii nr. 363/2007 sau ale OUG nr. 34/2014;</p> <p>b) existența unei încălcări a art. 16 alin. (3) din Legea nr. 193/2000, respectiv a unei încălcări cu caracter repetat a aceleiași prevederi din Legea nr. 363/2007 sau din OUG nr. 34/2014 pentru care s-a aplicat sancțiunea anterioară, cu cel mult 6 luni anterior inițierii procedurii de evaluare conform acestui articol.</p> <p>(6) În cazul prevăzut la alin. (5) lit. b), Comisia ANPC dispune, prin Decizie, aplicarea sancțiunii reglementate la art. 16 alin. (3) din Legea nr. 193/2000, respectiv la art. 15⁵ din Legea nr. 363/2007 sau la art. 28 alin. (5³) din OUG nr. 34/2014.</p> <p>(7) Decizia emisă potrivit alin. (6) poate fi atacată la instanța de contencios administrativ, în condițiile Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.</p> <p>(8) Dispozițiile art. 10 se aplică în mod corespunzător.</p>	<p>operatorului economic.</p>

Text inițial din proiectul de Ordin	Text propus	Observații
	<p>Procedura stabilită la art. 3-11 din prezenta se aplică în mod corespunzător și pentru stabilirea și individualizarea sancțiunilor în cazurile prevăzute la art. 16 alin. 3 din Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată, cu completările ulterioare, ale art. 155 din Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 28 alin. (53) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobată cu modificări prin Legea nr. 157/2015, cu modificările și completările ulterioare.</p>	
<p>Art. 15. Decizia de stabilire și individualizare a sancțiunii contravenționale emisă de Comisie, împreună cu toate celelalte înscrisuri, constituie anexe la procesul-verbal de constatare și sancționare a contravențiilor.</p>	<p>Art. 15 se abrogă Decizia de stabilire și individualizare a sancțiunii contravenționale emisă de Comisie, împreună cu toate celelalte înscrisuri, constituie anexe la procesul-verbal de constatare și sancționare a contravențiilor.</p>	