

30 martie 2026

**Către: Bende Sándor, Președinte
Comisia pentru industrii și servicii**

Ref: Proiect de Lege privind protecția drepturilor consumatorilor (PLx 776/2022)

Stimate domnule Președinte,

În numele Camerei de Comerț Americane în România (AmCham România), prin Comitetul pentru Legislație comercială, dorim să vă transmitem solicitarea de a susține respingerea **Proiectului de Lege privind protecția drepturilor consumatorilor (PLx 776/2022)**, aflată la raport la Comisia pentru industrii și servicii a Camerei Deputaților.

Protecția consumatorilor este un domeniu esențial, atât pentru garantarea respectării drepturilor consumatorilor, cât și pentru construirea unei piețe concurențiale corecte, unde toți operatorii economici respectă aceleași obligații legale. Uniunea Europeană reprezintă înainte de toate o piață unică, prin care bunurile, serviciile și capitalurile circulă liber între cele 27 de state membre. În acest context, protecția consumatorilor este reglementată la nivel european (articolul 169 din Tratatul privind Funcționarea Uniunii Europene), asigurând echilibrul între un nivel ridicat și uniform de protecție a consumatorilor și buna funcționare a pieței unice.

Proiectul de act normativ aflat în dezbatere a fost inițiat în anul 2022, cadrul normativ de protecție a consumatorilor, atât pe plan european, cât și, implicit, pe plan național, suferind multiple modificări și augmentându-și complexitatea în ultimii patru ani, inclusiv în contextul avansului înregistrat în privința tranziției verzi și digitale.

În esență, acesta preia prevederile OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, fără a aduce o modernizare reală a cadrului legislativ, care să reflecte evoluțiile legislative și din piață înregistrate în ultimii ani.

În plus, anumite prevederi ale proiectului ridică probleme semnificative privind claritatea normei, armonizarea cu legislația europeană și proporționalitatea regimului sancționator. Cu titlu de exemplu, menționăm obligația operatorilor economici de a avea un sediu pe teritoriul României, prevedere care, așa cum subliniază și Consiliul Concurenței în [avizul nr. 13584/11.10.2022](#) emis pe marginea acestei propuneri, riscă să încalce obligațiile României în calitate de stat membru al UE cu privire la libertățile de circulație fundamentale. Totodată, pe parcursul procesului de legiferare, au fost înaintate amendamente pe marginea proiectului de act normativ, care vin cu obligații suplimentare, excesive și care depășesc cadrul de reglementare la nivel european, cu efecte negative semnificative asupra activității operatorilor economici și sprijinirii noilor investiții.

Totodată, revizuirea legislației în domeniul protecției consumatorilor trebuie să clarifice atribuțiile autorităților de control. Suprapunerea competențelor conduce la interpretări inconsistente, decizii subiective, măsuri disproporționate și costuri administrative suplimentare pentru operatori, diminuând totodată eficiența protecției consumatorilor.

Recunoaștem necesitatea reformării cadrului normativ de protecție a consumatorilor, însă aceasta trebuie să se bazeze pe conformitate cu acquis-ul comunitar, aliniere la tranziția verde și digitală, clarificarea și coordonarea atribuțiilor autorităților de control, precum și modernizarea normelor legale, astfel încât să se asigure echilibrul între protecția consumatorilor, buna funcționare a pieței unice și competitivitatea operatorilor economici.

Având în vedere aceste aspecte, considerăm că proiectul PL-x 776/2022 nu reușește să răspundă obiectivelor menționate. În consecință, susținem respingerea acestuia și reluarea procesului legislativ, cu implicarea tuturor actorilor relevanți, pentru a dezvolta un cadru clar, modern și eficient, care să susțină competitivitatea companiilor și să reflecte realitățile pieței românești în cadrul pieței unice europene.

Vă mulțumim și vă stăm la dispoziție pentru informații suplimentare pe marginea prezentului demers.

Cu stimă,

Mihaela Stancu

Președinte, Comitetul pentru Legislație Comercială
AmCham România