

26 august 2025

**Propuneri de modificare ale AmCham România privind
Ghidul de bune practici privind piața produselor și serviciilor comercializate online**

Bold text nou

Strikethrough text eliminat

Pag.	Forma Ghid	Forma propusă	Motivare
64	Verificarea politicilor comerciantului constă în verificarea existenței secțiunii „Termeni și condiții”, secțiune care trebuie să fie redactată în aceeași limba ca cea utilizată pentru restul informațiilor oferite prin intermediul site-ului web. De asemenea, se va verifica existența pe pagina acestuia a unui link direct către platformele de soluționare SAL și SOL.	Verificarea politicilor comerciantului constă în verificarea existenței secțiunii „Termeni și condiții”, secțiune care trebuie să fie redactată în aceeași limba ca cea utilizată pentru restul informațiilor oferite prin intermediul site-ului web. De asemenea, se va verifica existența pe pagina acestuia a unui link direct către platformele de soluționare SAL și SOL.	Platforma europeană de Soluționare Online a Litigiilor (SOL/ODR) nu mai este disponibilă, fiind desființată la 20 iulie 2025 prin Regulamentul (UE) 2024/3228 de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 524/2013 și de modificare a Regulamentelor (UE) 2017/2394 și (UE) 2018/1724 în ceea ce privește desființarea Platformei europene de soluționare online a litigiilor. Din acest motiv, menționarea ei în ghidul ANPC nu mai este relevantă și ar putea crea confuzie atât pentru comercianți, cât și pentru consumatori. https://consumer-redress.ec.europa.eu/site-relocation_en?event=main.home2.show&lng=RO
72	Utilizarea platformei europene de soluționare alternativă a litigiilor (SOL):	Utilizarea platformei europene de soluționare alternativă a litigiilor (SOL):	

Pag.	Forma Ghid	Forma propusă	Motivare
	Conform legislației europene, comercianții trebuie să informeze consumatorii despre posibilitatea utilizării platformei europene de soluționare online a litigiilor (SOL). Acest sistem permite soluționarea online a disputelor fără a fi necesară intervenția autorităților sau instanțelor de judecată, prin intermediul unor organisme autorizate de soluționare alternativă. Comerciantul alege dacă este oportun să coopereze cu această platformă în cazul în care consumatorul apelează la ea pentru rezolvarea unei dispute.	Conform legislației europene, comercianții trebuie să informeze consumatorii despre posibilitatea utilizării platformei europene de soluționare online a litigiilor (SOL). Acest sistem permite soluționarea online a disputelor fără a fi necesară intervenția autorităților sau instanțelor de judecată, prin intermediul unor organisme autorizate de soluționare alternativă. Comerciantul alege dacă este oportun să coopereze cu această platformă în cazul în care consumatorul apelează la ea pentru rezolvarea unei dispute.	